

Часто задаваемые вопросы по сервису 1С:ФинОтчетность

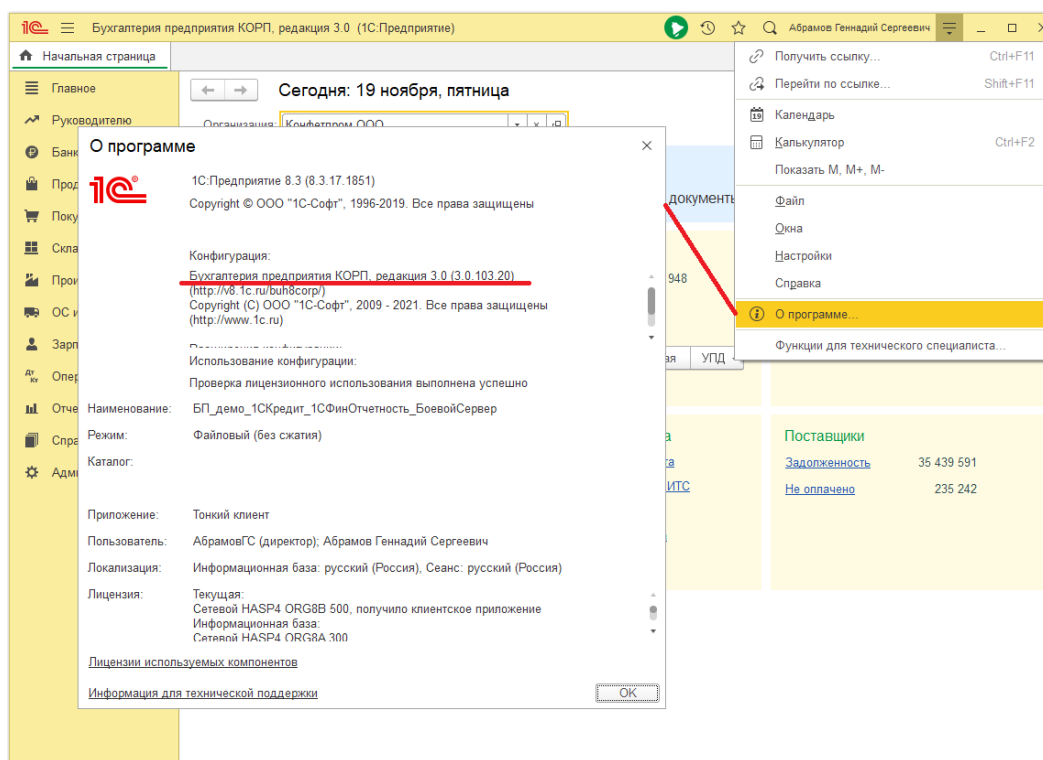
1. В каких программах 1С работает сервис 1С:ФинОтчетность? Начиная с каких версий?

- 1С:Бухгалтерия и 1С:БизнесСтарт – с версии 3.0.82.24 от 02.09.20
- 1С:ERP Управление предприятием 2.5 – с версии 2.5.7.201 от 07.10.21
- 1С:ERP Управление предприятием 2.4 – с версии 2.4.14.64 от 24.11.21
- 1С:Комплексная автоматизация 2.5 – с версии 2.5.7.226 от 29.10.21
- 1С:Комплексная автоматизация 2.4 – с версии 2.4.14.64 от 29.11.21

2. Как понять, есть ли в моей программе 1С сервис 1С:ФинОтчетность?

Достаточно открыть окно «О программе» и проверить, что ее версия не ниже, чем те версии, которые указаны в предыдущем ответе. Также можно открыть программу и проверить наличие ссылки 1С:ФинОтчетность:

- 1С:Бухгалтерия (полный интерфейс) – в разделе Банк и Касса - «Финансы»
- 1С:БизнесСтарт (простой интерфейс) – в разделе Деньги
- 1С:ERP Управление предприятием и 1С:Комплексная автоматизация – в разделе Казначейство - Сервис



3. Можно ли добавить в мою программу 1С сервис 1С:ФинОтчетность?

Если в Вашей программе еще нет сервиса, то достаточно обновить ее до последней актуальной версии (см. предыдущие ответы).

4. В какие банки можно отправить отчетность с помощью сервиса?

Список банков, подключенных к сервису, постоянно пополняется. Актуальный список публикуется на странице сервиса <https://v8.1c.ru/tekhnologii/obmen-dannymi-i-integratsiya/realizovannye-resheniya/servis-1s-finotchetnost/>. Также список можно посмотреть непосредственно в программе при создании нового пакета 1С:ФинОтчетности.

5. Сколько стоит использование сервиса 1С:ФинОтчетность?

Для зарегистрированных пользователей 1С сервис предоставляется бесплатно.

6. Должна ли быть включена платная подписка на 1С:ИТС, чтобы пользоваться сервисом?
Нет, платная подписка на 1С:ИТС не требуется. Достаточно, чтобы в программе была подключена Интернет-поддержка (для этого программу необходимо зарегистрировать на <https://portal.1c.ru/software/registration>). Для пользователей программных продуктов 1С в облаке 1СFresh это не нужно.

7. Обязательно ли программа 1С должна быть зарегистрирована на портале 1С (portal.1c.ru)?

Да, сервис предоставляется только зарегистрированным пользователям локальных приложений 1С. Зарегистрировать программный продукт можно здесь: <https://portal.1c.ru/software/registration>. Для пользователей программных продуктов 1С в облаке 1СFresh это не нужно.

8. У меня нет электронной подписи от 1С. Какая электронная подпись нужна для сервиса 1С:ФинОтчетность?

В сервисе можно использовать любую усиленную квалифицированную электронную подпись (УКЭП):

- 1С-Отчетность
- 1С-ЭДО
- 1С:Подпись
- Любых других сервисов передачи отчетности в электронном виде, в том числе предоставляемых не фирмой 1С

9. Как быть, если отчеты в банк готовит сотрудник, у которого нет электронной подписи на компьютере?

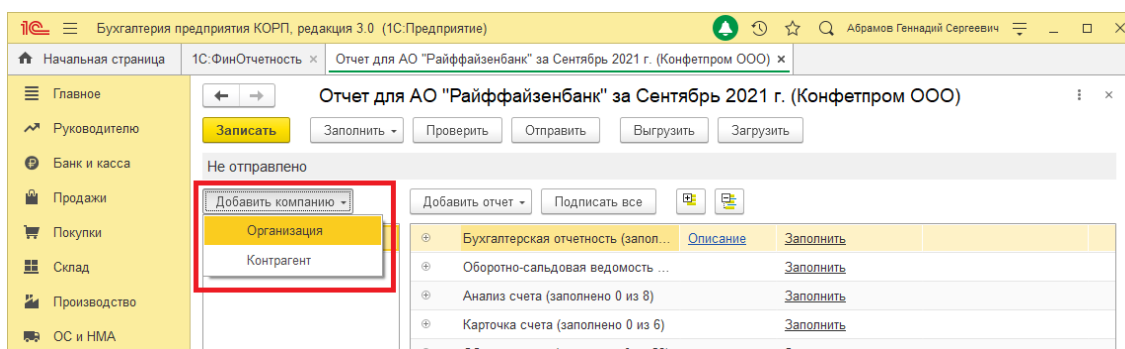
Если у сотрудника, который готовит отчеты, на компьютере нет электронной подписи, то он может подготовить и сохранить пакет отчетности в программе, а отправить его может другой имеющий доступ к программе сотрудник, у которого есть установленная электронная подпись.

10. Можно ли сохранить подготовленные отчеты, чтобы отправить их позднее?

Да, конечно. После создания пакет отчетов сохраняется в программе. Его можно открыть и отправить в банк в любое удобное время.

11. Можно ли подготовить отчетность от группы компаний?

Да, можно. Для этого необходимо добавить в пакет отчетности необходимые компании.



12. Все установлено, программа зарегистрирована, но сервис не работает - что делать?

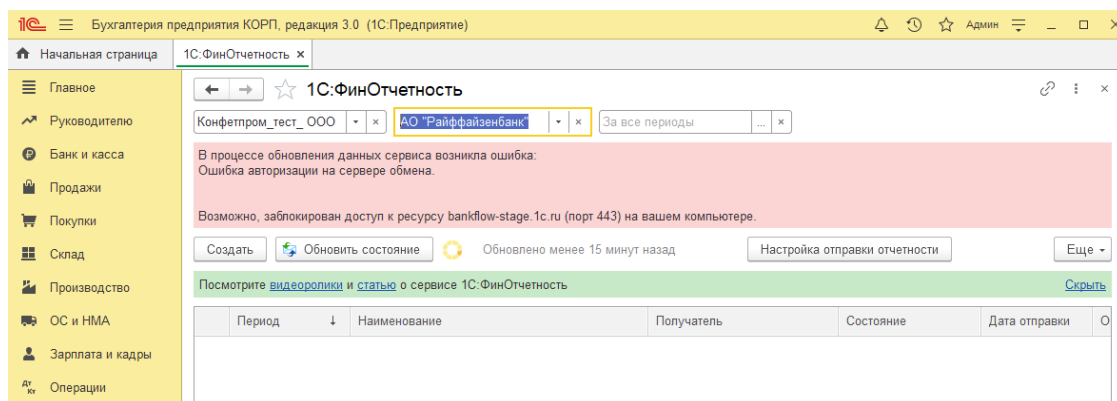
Необходимо проверить, что в Вашей компьютерной сети разрешен доступ к ресурсу bankflow.1c.ru, через который работает сервис.

Для проверки достаточно открыть ссылку <https://bankflow.1c.ru> в веб-браузере.

Доступ к ресурсу необходимо предоставить:

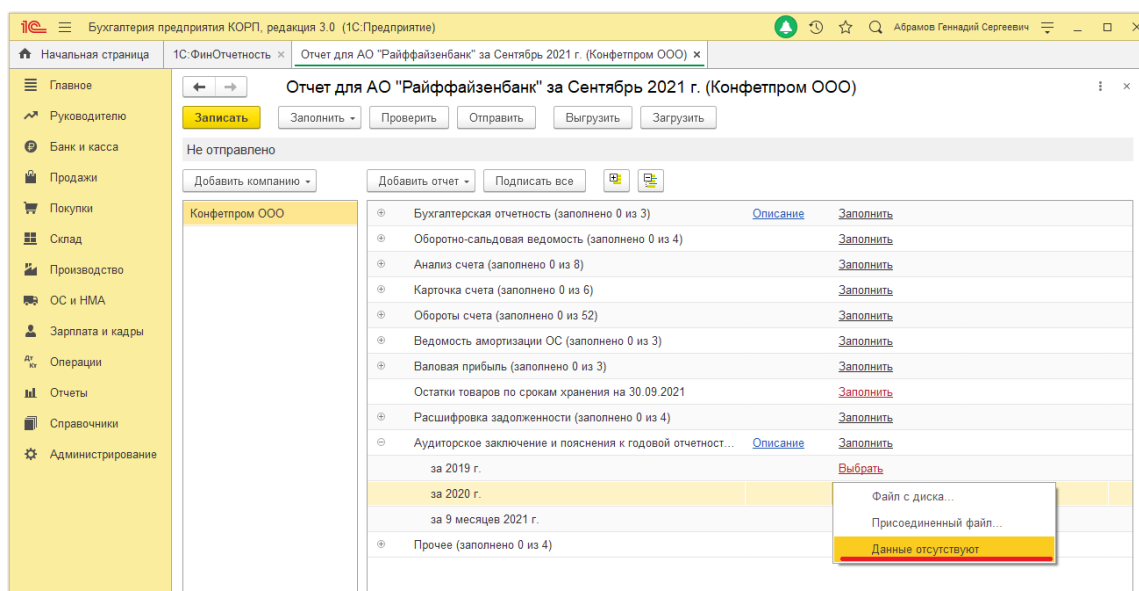
- в случае файловой базы – на том компьютере, где запущена программа

- в случае клиент-серверной базы – на сервере 1С:Предприятия для пользователя операционной системы, от имени которого работает служба (по умолчанию используется USR1CV8)



13. Как быть, если части запрашиваемой банком информации у меня нет?

В этом случае в строке отчета необходимо щелкнуть по гиперссылке Заполнить (или Выбрать) и выбрать пункт «Данные отсутствуют».



14. Как быть, если я отправил пакет финансовой отчетности, а затем мне потребовалось внести в него изменения?

Достаточно открыть ранее отправленный пакет отчетности, добавить в него новые отчеты или изменить существующие, после чего пакет можно отправить еще раз.

15. Кто может иметь доступ к документам, которые я отправляю через сервис 1С:ФинОтчетность?

Все документы и отчеты, передаваемые в рамках сервиса, шифруются на сертификат банка-получателя. Расшифровать пакет могут только сотрудники банка, имеющие доступ к его закрытому ключу шифрования. Фирма 1С не имеет доступа к содержимому передаваемых пакетов отчетности.